



平台+全域AI Ops 应用

AI Ops Anywhere 为企业数智化运营续航

鼎茂科技简介 >

Di-Matrix Company Profile

Agenda



1 > 关于鼎茂
ABOUT Di-Matrix

2 > 统一数智平台
ARCANA PLATFORM

3 > 场景智能应用
AIOps APPLICATIONS

4 > 经典解决方案
CLASSIC SOLUTIONS

5 > 行业客户案例
CLIENT REFERENCES

01 鼎茂概述

Di-Matrix Overview

- 鼎茂科技2016年开始专注于AIOps，是国内首批进入该领域的科技公司。多年来聚焦AI前沿技术探索，获得多项发明专利和软件著作权、**国家高新技术企业**、**上海市专精特新企业**等认证，并参与智能运维、云计算等多项国家标准的编写制定，也是Gartner、IDC等知名行业研究机构推荐的AIOps领域代表厂商。

总部-上海
AI研发中心-杭州
分公司-北京&成都
专业技术专家团队-南京.武汉等

ADD: 上海普陀区品尊国际中心B-9F
TEL: 400-996-0820
Web: www.di-matrix.com
E-mail: support@di-matrix.com



02 产品矩阵

Product Matrix

- 鼎茂科技定位全域AIOps解决方案提供商，基于自主研发的数智平台和AI技术，形成**ARCANA数智平台+Di-家族系列智能应用产品体系**。并创新整合
- 基于多行业场景最佳实践形成的原子级用例库，为客户提供面向复杂IT、支持敏捷部署的**高质量智能运维完整产品集和全域AIOps解决方案**。

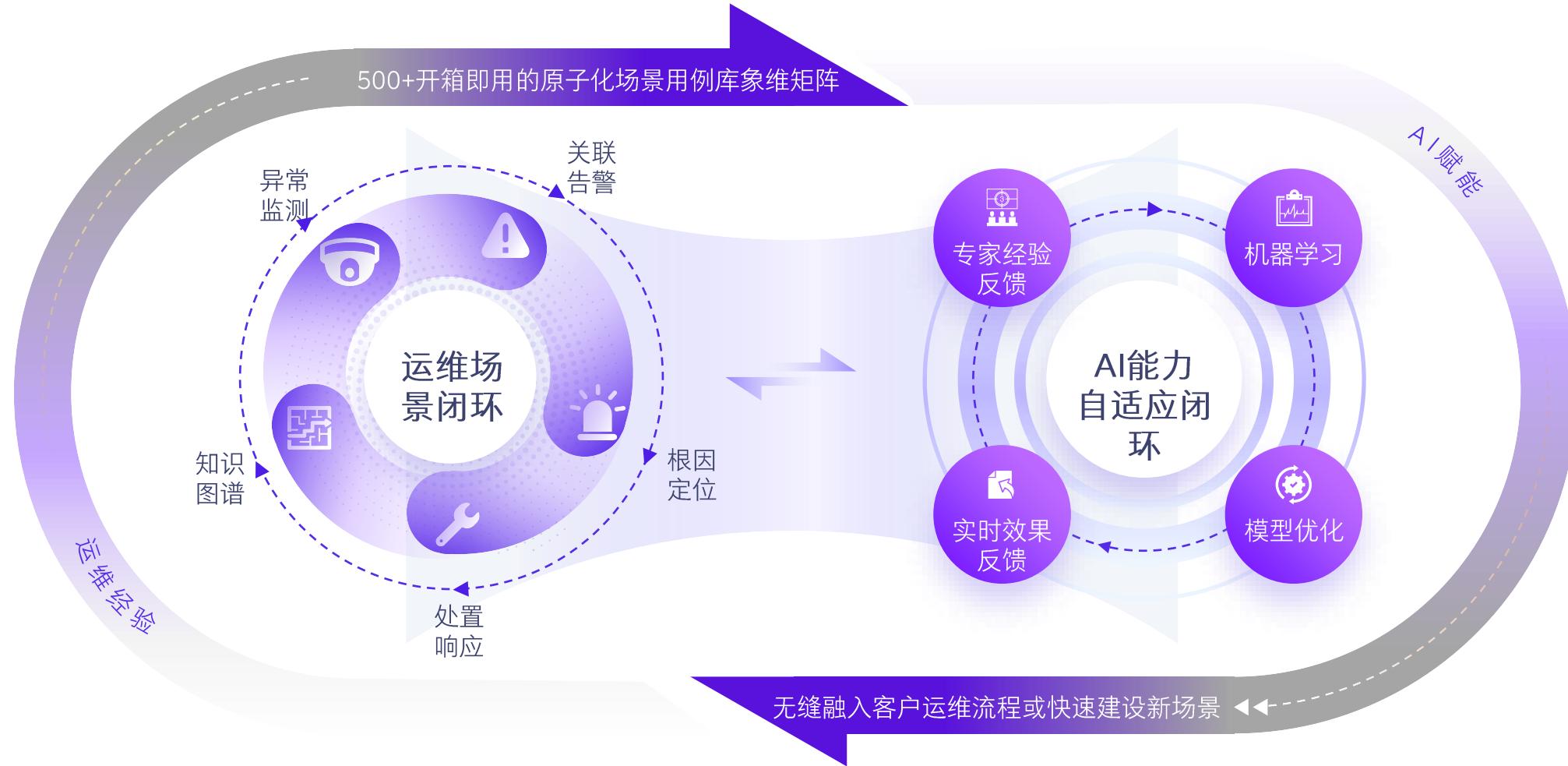


03 技术优势

Technical Advantages

› 业内唯一具备运维场景和AI能力闭环，实现运维经验到产品力的正向螺旋效应。

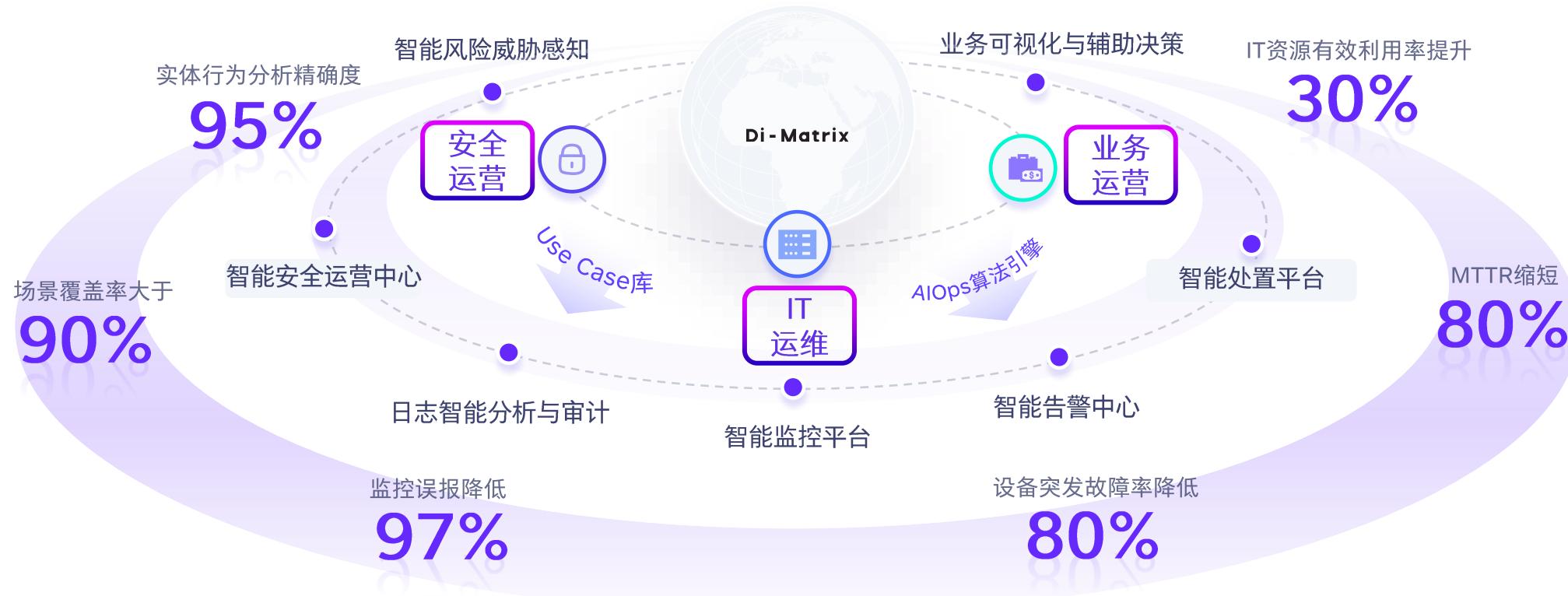
AI 和 场 景 闭 环



04 能力域

Capability Domain

鼎茂科技秉承AIOps Anywhere的发展理念，不断拓展AIOps技术的应用边界，已实现覆盖“IT-安全-业务”全系统&全数据的智能运维和数智运营，为混合云复杂架构下的企业客户，提供敏捷可用的AI数智驱动力，实现高价值的数字化运营。



05 资质

Qualifications



12项AI及Ops领域发明专利



国家高新技术企业



质量管理体系



通过中国软件产品CSPE认证



《云计算国家标准》编委



29个专业运维软件著作权



上海市专精特新企业



信息安全管理体系建设



国家AAA企业信用等级认证



《智能运维国家标准》算法副组长



CMMI软件能力成熟度3级



上海市普陀区科技小巨人



信息技术提供管理体系



全国质量诚信双优示范单位



《AIOps能力成熟度模型》编委

06 影响力

Influences



携手上海人工智能研究院
成立AIOps联合实验室



携手同济大学杜教授
成立AI产学研实验室



上海市金科联盟创新监管联合实验室
成员单位



国家互联网数据中心
产业技术创新战略联盟成员



ITSS信息技术提供分会会员
CCSA中国通信标准化协会会员
双态IT联盟成员



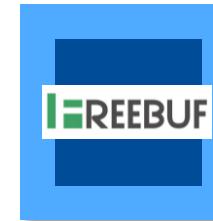
2022Hype Cycle for ICT China
报告推荐AIOps厂商



2021金融行业智能运维创新者
报告评选AIOps典型创新者



2022人工智能厂商&IT运维厂商告&银
行数字化全景报告 代表厂商



CCSIP2022中国网络安全产业报告
SOC领域唯 AIOps厂商入围



2022中国信创产业竞争力研究报告
VIM信创60强企业



2022 IT新治理年度明星解决方案
2022 IT新治理年度卓越创新案例



2022鑫智奖-运维优秀创新解决方案奖



2022AIOps领域极具影响力产品



2022IT运维应用创新实践案例
2022中国信创实践大奖



2022数智化转型与创新实践案例
优质技术提供商

07 信创发展

ITAI Related Achievements

自主技术向领域化发展 推进产品信创认证

- ✓ ARCANA 通过「金融信创生态实验室」测试认证
- ✓ Di-Logger 通过「公安部信息产品安全检测中心」测试认证
- ✓ Di-Logger 通过「国家网络安全产业园区（长沙）信创产业协同适配中心」测试认证
- ✓ 核心业务系统日志分析审计、智能运维、监控告警解决方案入选金融信创实验室《金融信创优秀解决方案（第二期）》

全栈兼容加速适配认证 夯实国产化运维好用保障

- ✓ 已完成的互认对接的生态伙伴有：华为鲲鹏、兆芯科技、龙芯中科、海光、飞腾、麒麟软件、统信科技、中科方德、达梦、虚谷伟业、人大金仓、金蝶天燕、东方通、奇虎三六零等。
- ✓ 已完成的技术栈领域有：CPU、操作系统、中间件、数据库、浏览器、提供器、云平台等。

融入各级信创生态组织 推动信创产业链同频升级

- ✓ 中国电子工业标准化技术协会信息技术应用创新工作委员会 成员单位
- ✓ 上海市信息技术应用创新工作委员会成员单位
- ✓ 海光产业生态合作组织 会员单位
- ✓ 同心生态联盟 成员单位
- ✓ 光合组织 成员单位

Agenda



1 > 关于鼎茂
ABOUT Di-Matrix

2 > 统一数智平台
ARCANA PLATFORM

3 > 场景智能应用
AIOps APPLICATIONS

4 > 经典解决方案
CLASSIC SOLUTIONS

5 > 行业客户案例
CLIENT REFERENCES

01 ARCANA数智平台

Data Intelligence Platform



AI驱动+云原生 统一数智底座 ARCANA

- ARCANA数智平台是面向混合云的AIOps基件平台，通过微服务集架构，实现管理分层解耦及灵活的能力调用。
- ARCANA提供开放式的数据平台、采控平台和可扩展的数据场景，以此实现了面向全域IT环境的统一数据底座能力，以及上层应用场景族群和生态系统的灵活编排调用能力。
- ARCANA提供数智平台统一门户，实现统一登录和智能权限管理，便捷安全地访问各类应用和服务，提升数据服务效率和质量，并实现跨组织协同和数据共享及管理。

02 ARCANA-平台能力

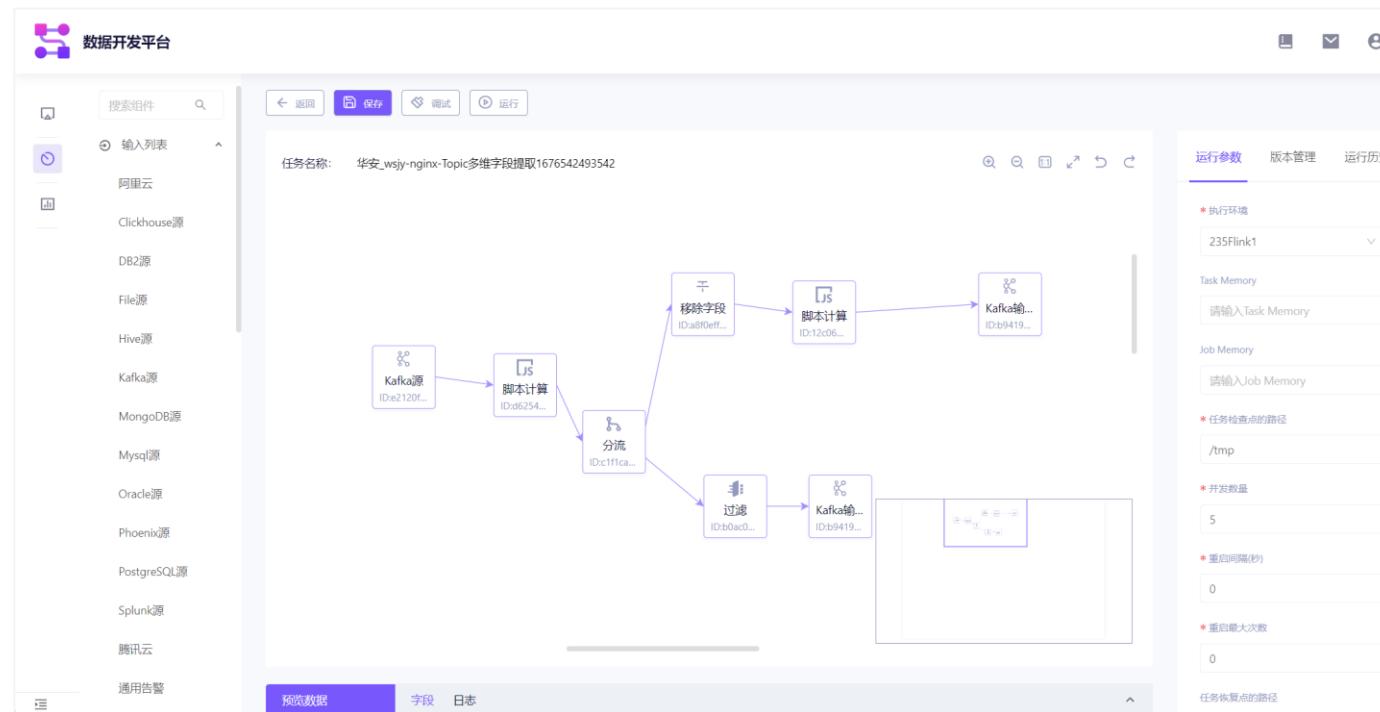
Platform Capabilities



03 ARCANA-数据开发平台

Data Development Platform

结构化流式数据加工 → 数据资产服务化



数据管理资产化

以各类运维数据资产为核心
以资产视角完善数据管理过程

数据溯源可追踪

数据治理全过程可视化
大幅提升各环节异常数据追踪效率

数据任务可调度

自动化数据任务纳入统一管理
对过程和结果有效监管

数据模型可编排

对数据模型的分步调试和预览
形成数据解析原子化组件

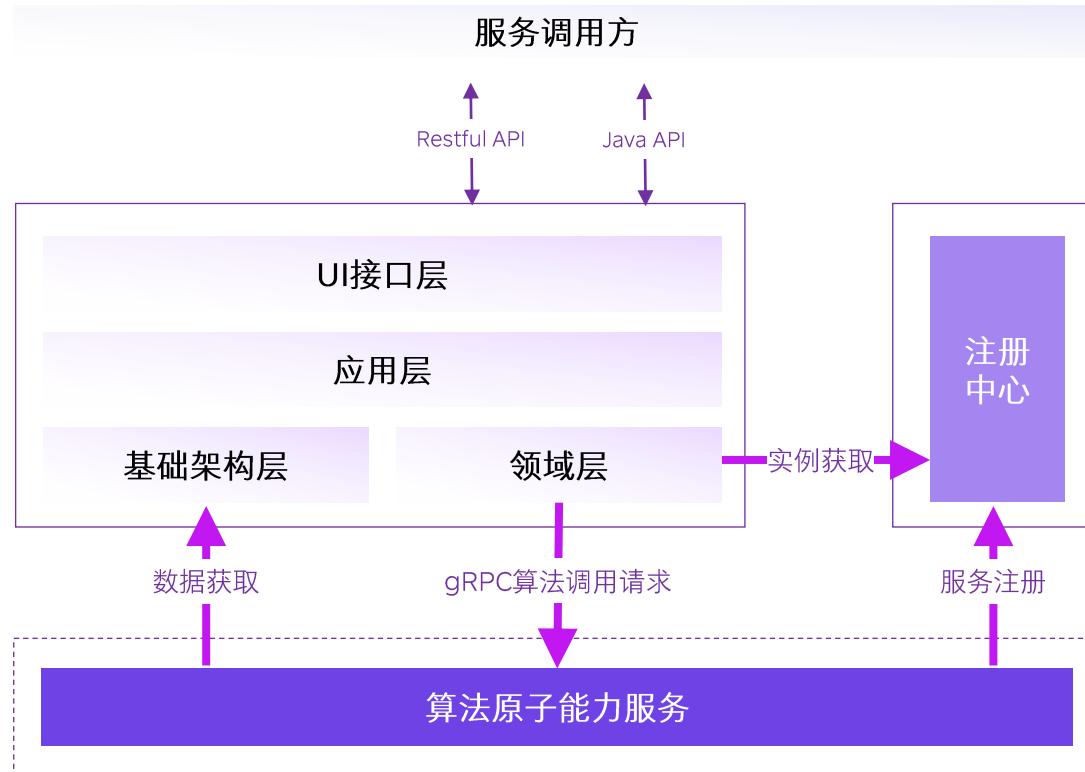
数据质量可衡量

完善统一数据指标管理体系
创新数据可用性衡量标准

数据资产服务化

API对外按需提供数据服务
屏蔽数据来源以及重复清洗

微服务 & 原子化能力 → AI 算法服务化



- 采用微服务架构，面向智能服务接口，进行AI解决方案原子化设计实现
- 采用Ray框架进行机器学习原子算法相关资源管控，提升资源利用效率，进行任务优先级调度和管理

05 ARCANA-数智运营中心

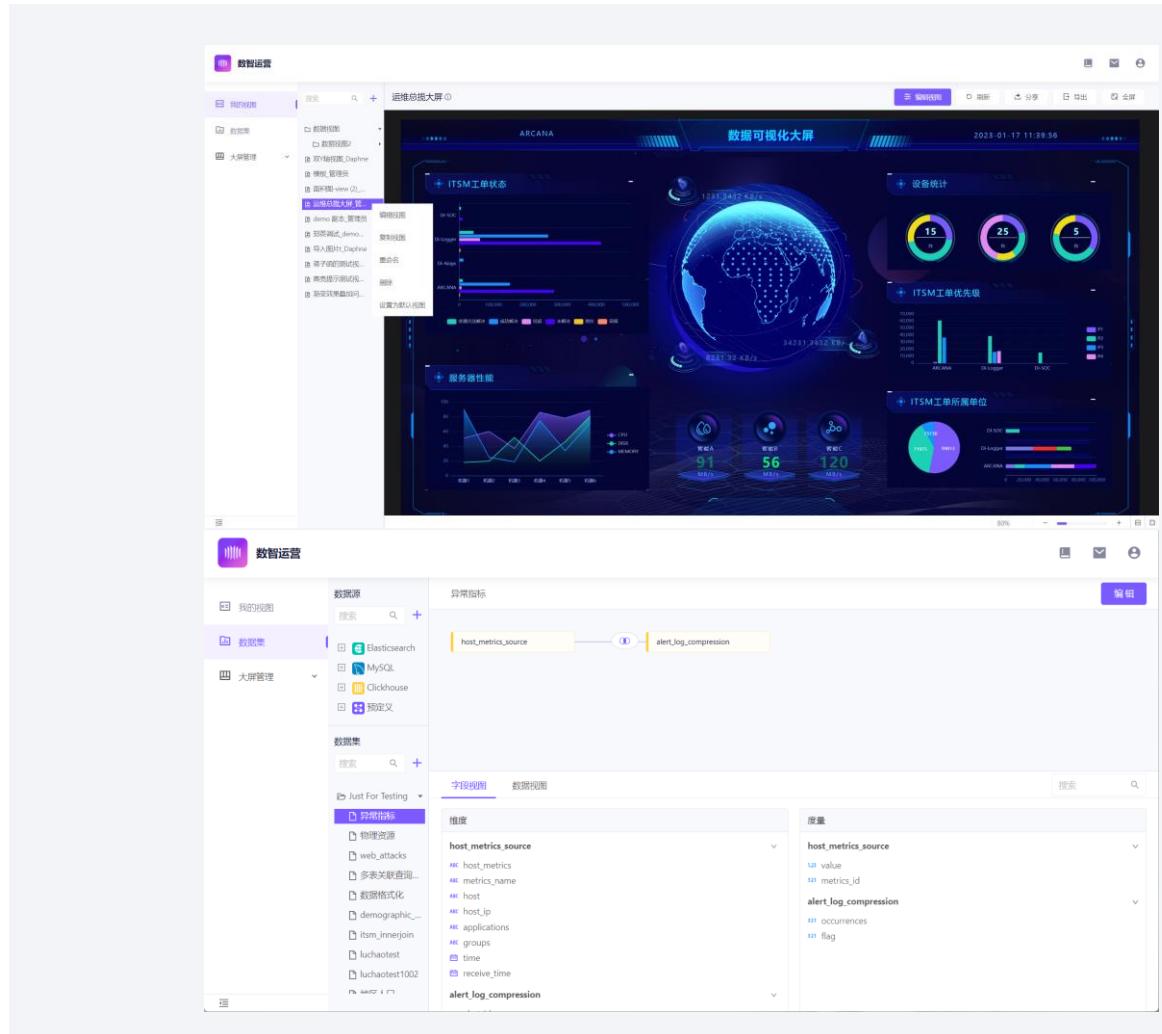
Intelligent Operations Center

ARCANA-IOC > 数智运营中心

通过对海量的数据进行抽取、度量、分析进行高效展现，助力各行各业快速搭建实时数字看板、数字报告、数字孪生等全场景可视化应用，帮助客户实现数字化管理，加速数字化转型。让每一个组织和个体，都看见并受益于数字化。

		
数据接入	可视化编辑器	大屏控制器
支持多种数据源接入	应用图层、画布和组件	灵活场景编排投放
支持多种数据操作	快速创建可视化项目	按时间展示不同场景

		
素材组件库	可视化模板库	组件支持
提供多种图表组件	内置可视化模板库	支持多种第三方组件
并提供全面配置项	快速使用各种组件	快速支撑项目开发

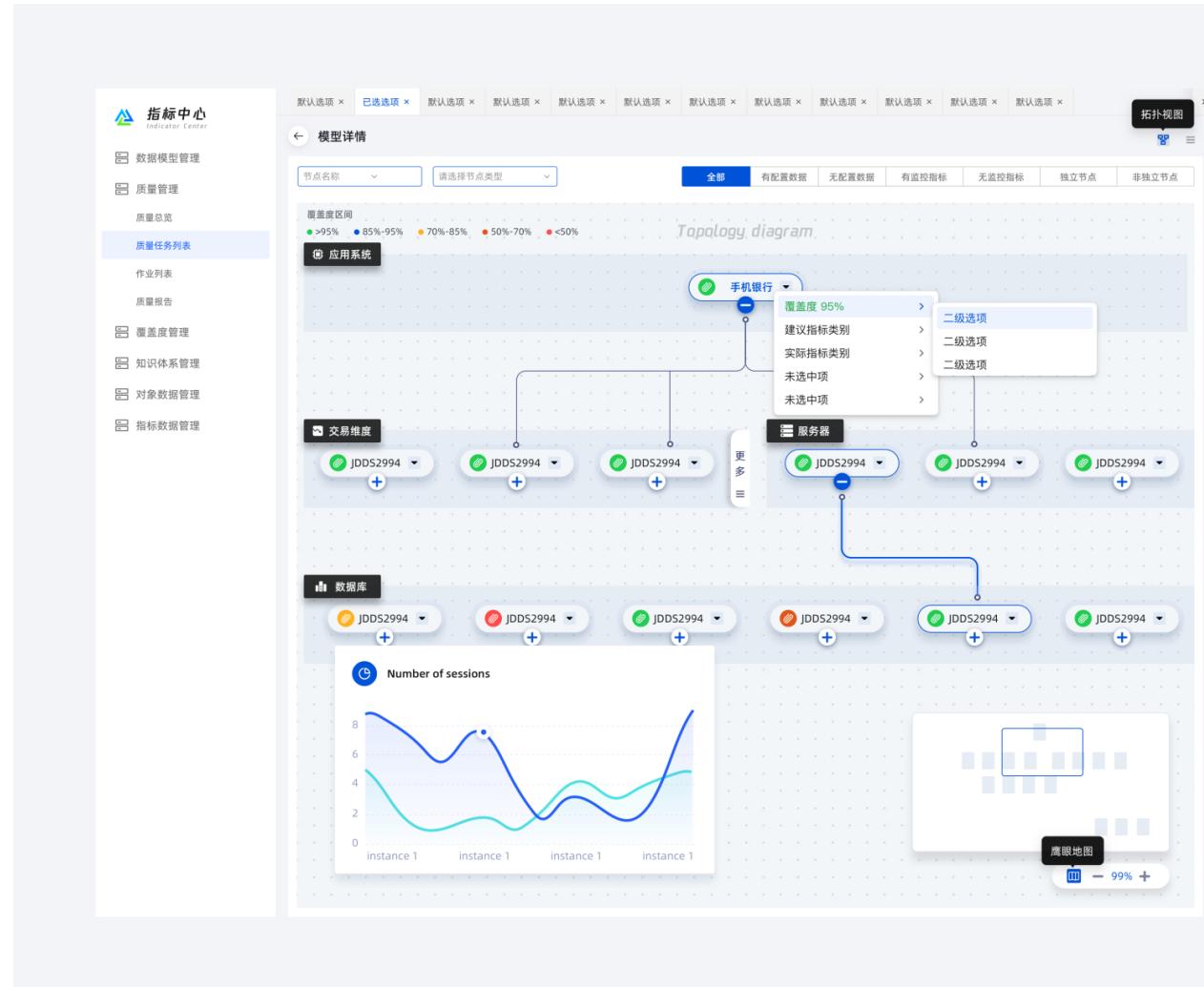


06 ARCANA-对象指标中心

Intelligent Metrics Center

ARCANA-IMC > 对象指标中心

内置IT运维领域经验知识，以不同角色管理的IT运维对象为视角和运维核心，结合特定运维数据体系实际状况，分析并优化数据治理的管理体系和价值体系，实现IT对象之间、对象指标之间、指标数据之间的依存和影响状态可追查，为智能运维场景降本增效。



Agenda



1 > 关于鼎茂
ABOUT Di-Matrix

2 > 统一数智平台
ARCANA PLATFORM

3 > 场景智能应用
AIOps APPLICATIONS

4 > 经典解决方案
CLASSIC SOLUTIONS

5 > 行业客户案例
CLIENT REFERENCES

01 应用支撑-原子用例库

Atomic Use Cases Library

为运维能力开箱即用提供支撑



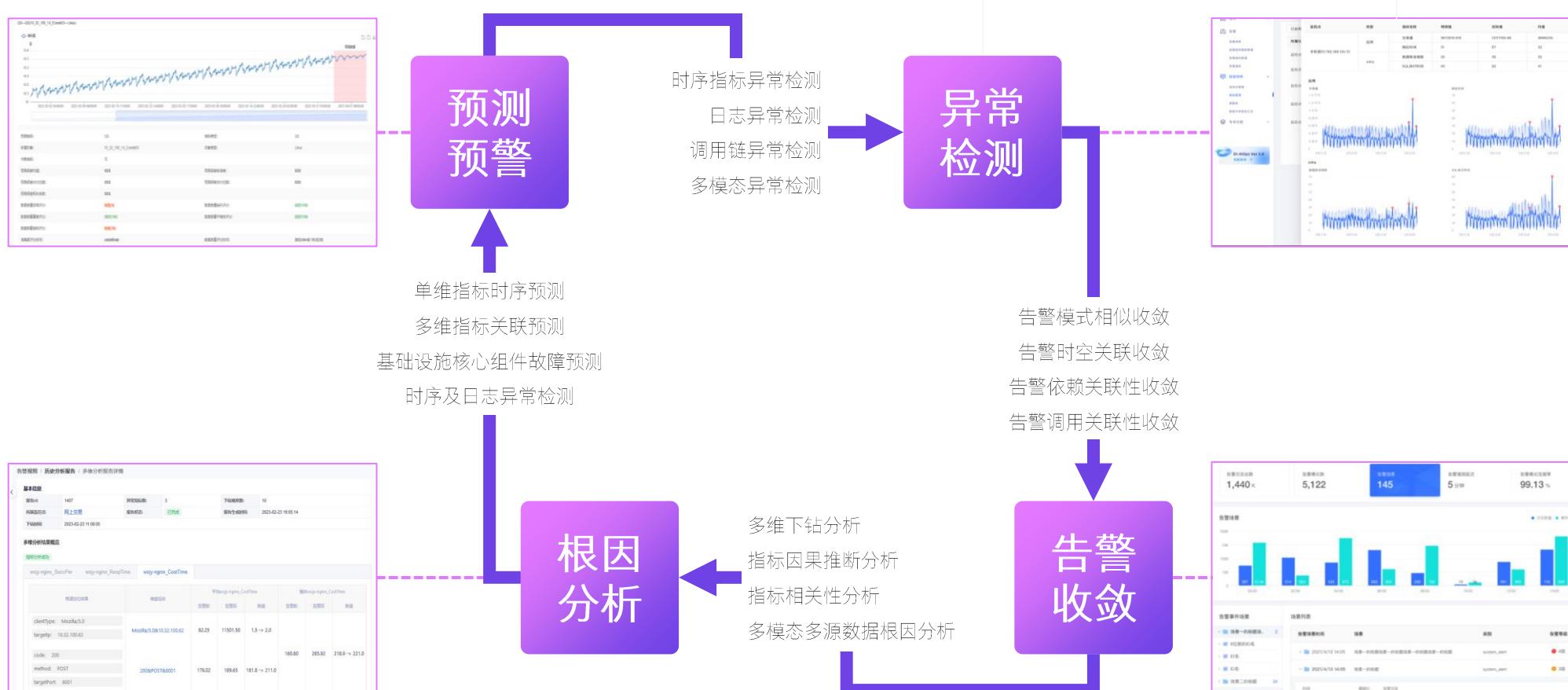
鼎茂科技将多年来积累的百余家客户最佳实践，转化为通用数模和原子算法，打造了超过500+可灵活编排的原子化场景用例库，以此支撑快速建设新场景

基于象维矩阵原子用例库的编排组合，鼎茂科技在ARCANA之上封装了系列智能应用，形成覆盖经典运维场景，并具备敏捷部署和开箱即用性能的产品簇-Di-家族

02 应用支撑- AIOps原子能力

AIOps Atomic Capabilities

为AI场景快速应用提供支撑



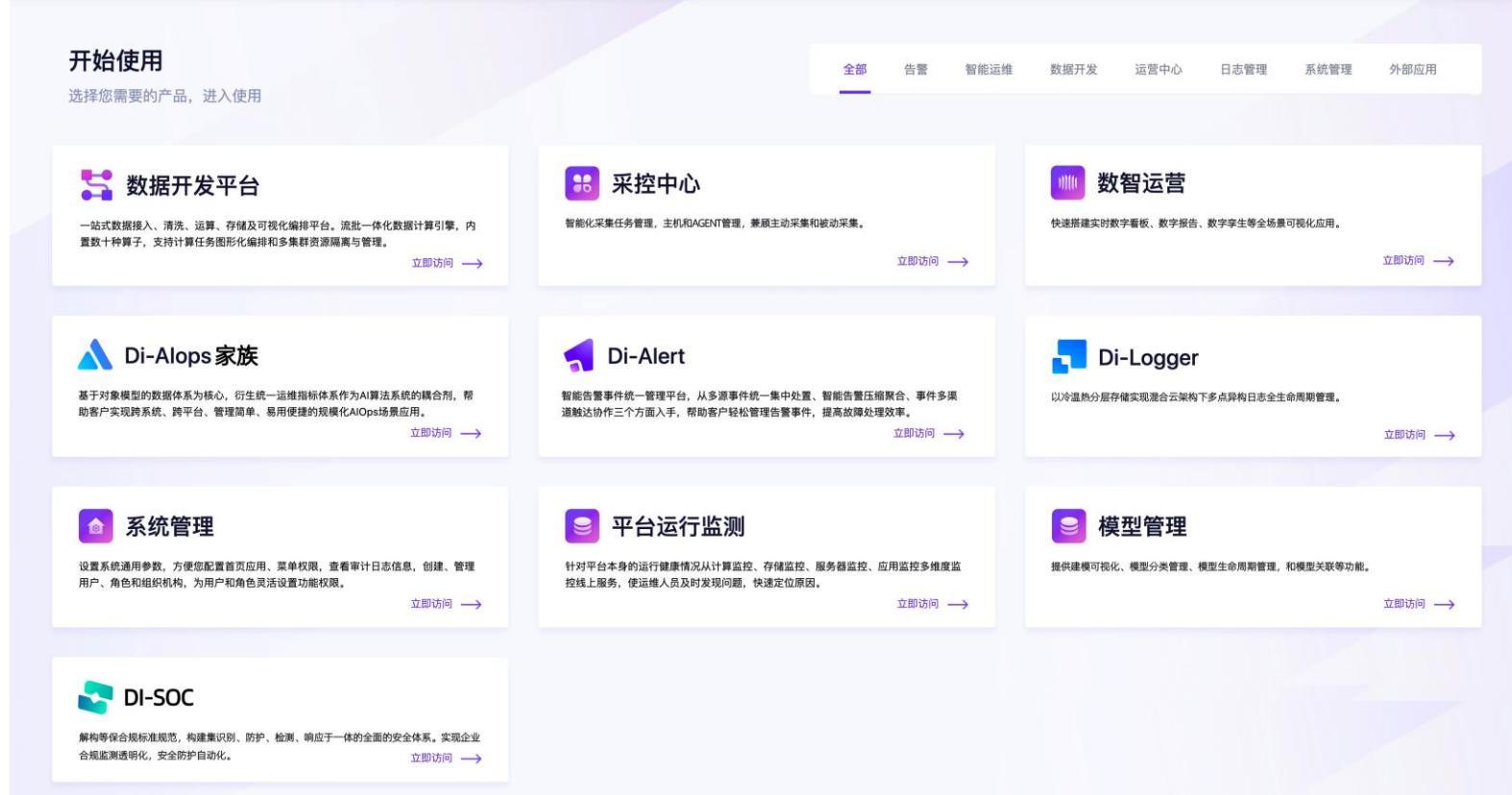
03 应用支撑-统一管理门户

Unified Management Portal

为一体化协同管理提供支撑



ARCANA



开始使用
选择您需要的产品，进入使用

全部 告警 智能运维 数据开发 运营中心 日志管理 系统管理 外部应用

- 数据开发平台**
一站式数据接入、清洗、运算、存储及可视化编排平台。流批一体化数据计算引擎，内置数十种算子，支持计算任务图形化编排和多集群资源隔离与管理。
[立即访问 →](#)
- 采控中心**
智能化采控任务管理，主机和AGENT管理，兼顾主动采集和被动采集。
[立即访问 →](#)
- 数智运营**
快速搭建实时数字看板、数字报告、数字孪生等全场景可视化应用。
[立即访问 →](#)
- Di-AIops家族**
基于对象模型的数据体系为核心，衍生统一运维指标体系作为AI算法系统的耦合剂，帮助客户实现跨系统、跨平台、管理简单、易用便捷的规模化AIOps场景应用。
[立即访问 →](#)
- Di-Alert**
智能告警事件统一管理平台，从多源事件统一集中处置、智能告警压缩聚合、事件多渠道触达协作三个方面入手，帮助客户轻松管理告警事件，提高故障处理效率。
[立即访问 →](#)
- Di-Logger**
以冷温热分层存储实现混合云架构下多点异构日志全生命周期管理。
[立即访问 →](#)
- 系统管理**
设置系统通用参数，方便您配置首页应用、菜单权限，查看审计日志信息，创建、管理用户、角色和组织机构，为用户和角色灵活设置功能权限。
[立即访问 →](#)
- 平台运行监测**
针对平台本身的运行健康情况从计算监控、存储监控、服务器监控、应用监控多维度监控线上服务，使运维人员及时发现问题，快速定位原因。
[立即访问 →](#)
- 模型管理**
提供建模可视化、模型分类管理、模型生命周期管理，和模型关联等功能。
[立即访问 →](#)
- DI-SOC**
解构等保合规标准规范，构建集识别、防护、检测、响应于一体的全面的安全体系。实现企业合规监测透明化，安全防护自动化。
[立即访问 →](#)

- ▶ ARCANA统一门户，支持快速接入监控、数据平台等B/S架构运维工具
- ▶ 快速对接企业认证服务，提供统一页面认证

04 Di-AIOps家族>Di-Monitor

Di-Monitor in AIOps family

Di-Monitor > 智能监控管理软件

基于动态阈值、面向对象和黄金指标，对多源指标、日志、调用链、事件、CMDB等数据进行统一采集、统一管理、统一视图、统一分析，将传统监控升级为基于对象的全域指标可观测，数十倍扩大业务性能的监控范围和粒度，保障业务安全运行！



多源数据集成

- 支持自有产品数据采集
- 支持第三方监控工具对接
- 整合管理建立统一CMDB



业务&IT双向关联

- 完整端到端统一监控
- 支持创建自定义业务视图
- 洞察设备在业务中运行情况



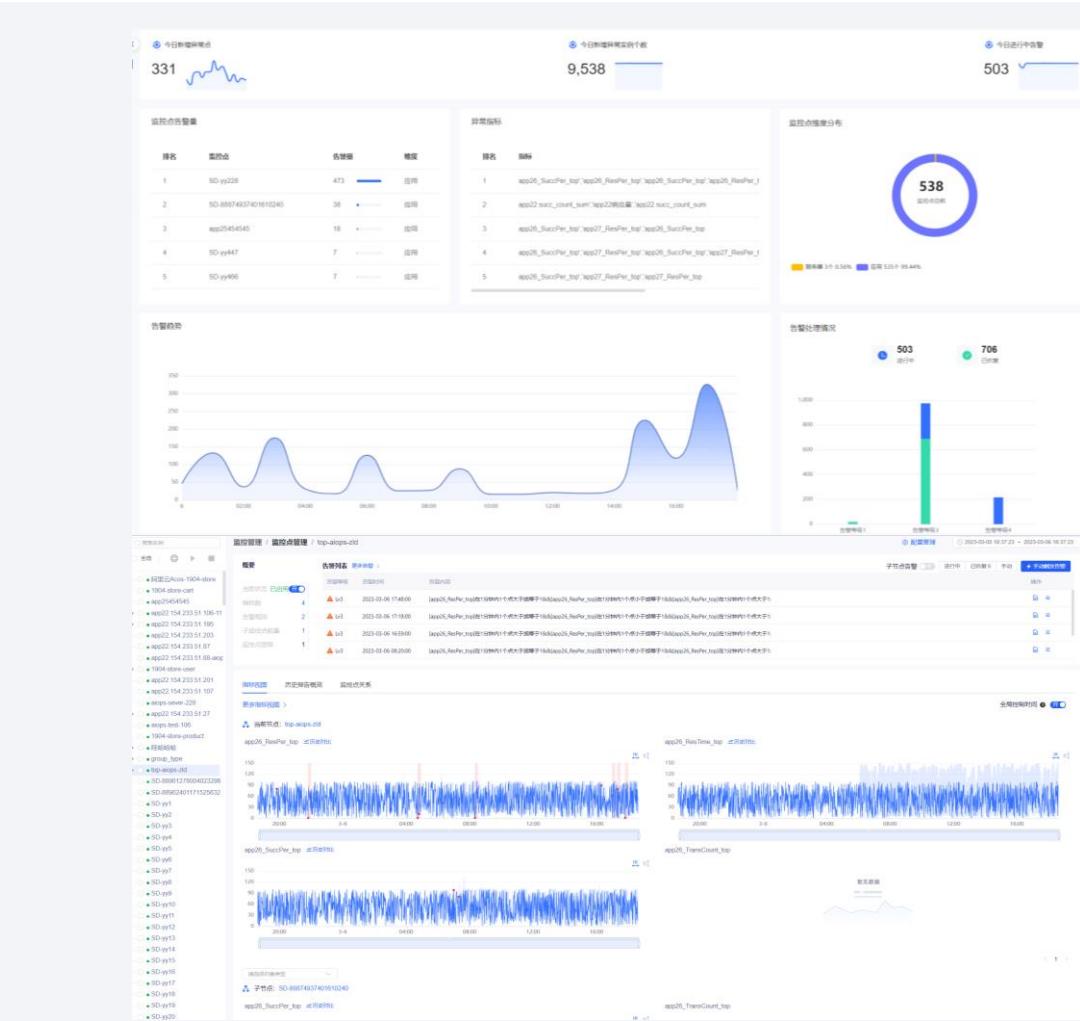
多维度智能监控

- 多维多指标分析检测
- 时间维度发现非常规隐患
- 空间维度快速排障



可视化分析

- 支持海量指标异常检测
- 可视化方式展示分析结果
- 支持平台页面及大屏同步



05 Di-AIOps家族>Di-Alert

Di-Alert in AIOps family

Di-Alert > 智能告警管理软件

统一接入IT全域告警事件，通过智能算法结合对象配置信息对告警事件进行富化、等级映射、智能打标、压缩、收敛、关联、溯源等，将告警运维由传统的面向事件运维升级为面向对象运维，更精准地进行告警触达，提升告警事件处置效率。



多源告警统一管理

全域告警事件接口支持
对齐各监控源的告警差异
支持CMDB配置信息富化



告警压缩、收敛

支持多种告警压缩方式
对多对象告警关联收敛
识别黄金告警



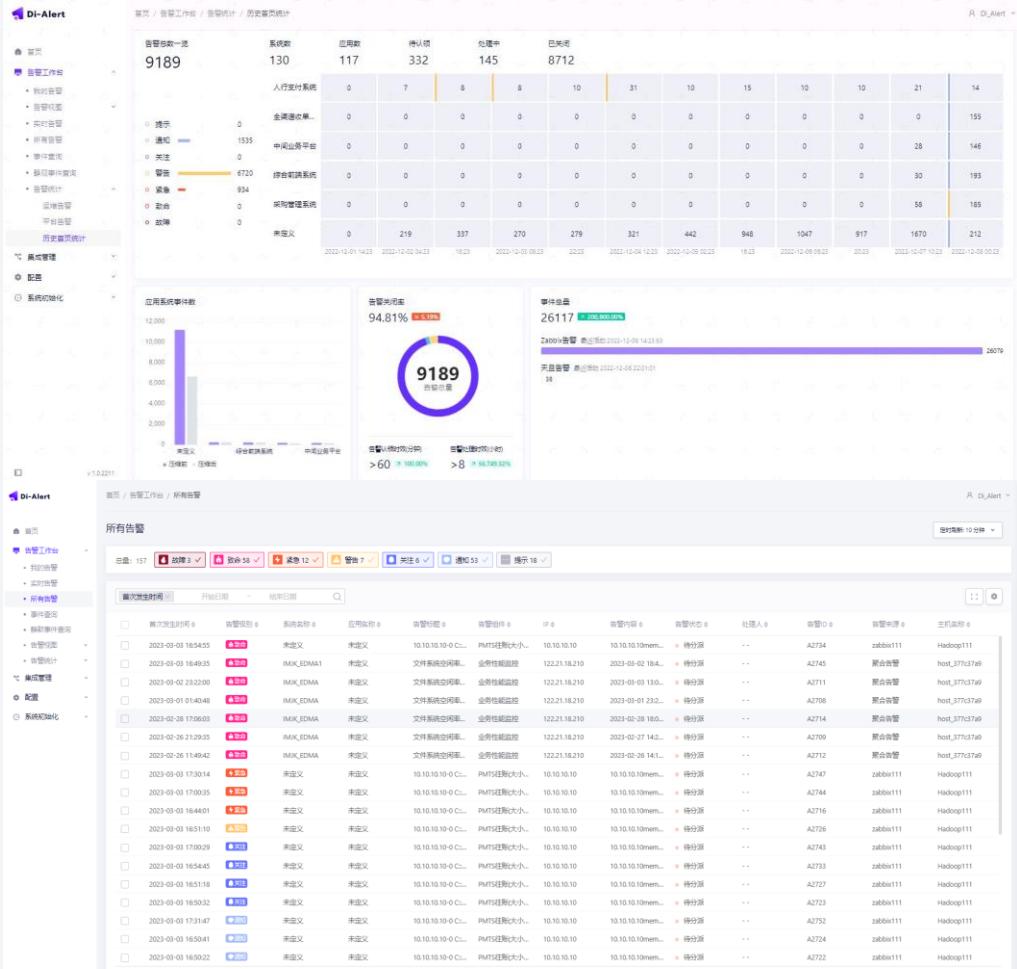
可视化分析

支持全局和自定义视图
聚合分析层级支撑逻辑
故障点和影响范围分析



多渠道通知协同

统一平台实现流程闭环
支持对接ITSM工单系统
支持微信、钉钉、飞书、云等推送



06 智能应用 > Di-Logger

Intelligent Log Analysis and Audit Platform

Di-Logger > 智能日志分析与审计平台

提供混合云架构下多点异构日志的收集、解析、存储、清洗、搜索、关联、分析、可视化、告警和报表统计等功能，并以冷温热分层存储实现海量日志全生命周期管理。内置多种开箱即用场景，满足日志知识挖掘和安全合规审计需求。

 全量日志纳管

收集国内/外通用日志与指标
支持TB级日志吞吐
提供异构日志统一标准化处理

 冷热分层存储

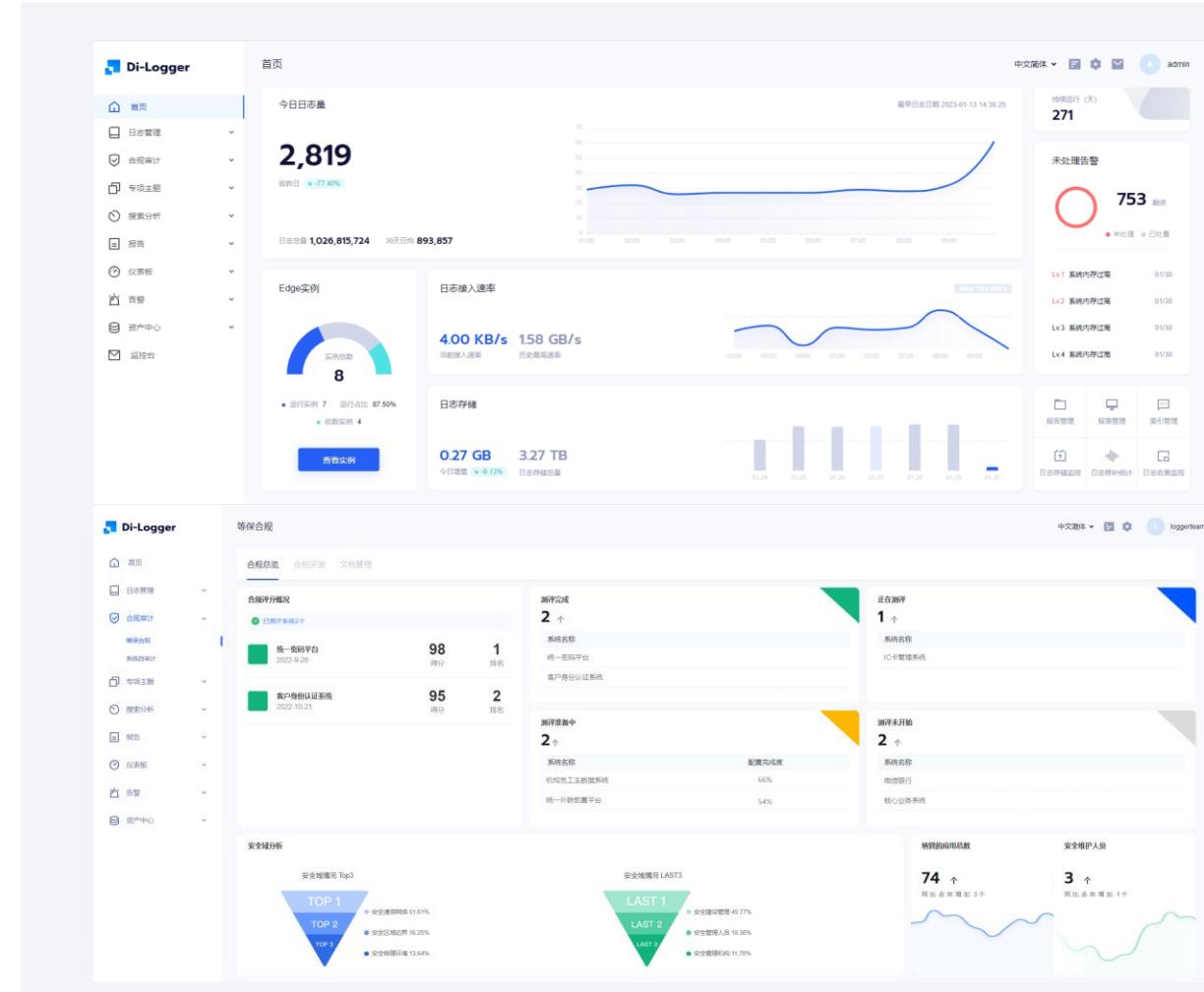
提供日志冷温热分层存储能力
支持6个月以上原始日志存储
支持统一灵活的存储与搜索

 秒级搜索分析

支持针对全量日志检索
内置多种事件关联规则
支持快速编排，组合，输出报告

 开箱即用场景库

内置标准日志应用场景库
内置各类通用报告模板库
内置行业合规风险审计场景



Agenda



1 > 关于鼎茂
ABOUT Di-Matrix

2 > 统一数智平台
ARCANA PLATFORM

3 > 场景智能应用
AIOps APPLICATIONS

4 > 经典解决方案
CLASSIC SOLUTIONS

5 > 行业客户案例
CLIENT REFERENCES

01 智能监控解决方案

Intelligent Monitoring Solution

紧贴业务的一体化智能监控

应对挑战 >

大多机构虽已部署多种监控系统，但由于缺乏一体化、智能化，在全面性、有效分析、定位准确性和容量预估精细度等方面，已明显不满足实际需求。

业务链路调用复杂且监控离散
指标、日志、事件，彼此孤立
无法高效结合进行相关性分析

各系统间数据互不相通
发现问题迟缓且缺乏预测
复杂故障权责定位困难

基础IT设施和业务缺乏有效关联
业务和运维部门视觉不一致
业务问题不能快速解决

解决方案 >

以运维对象为核心，双向关联业务和IT设施，对多源运维数据进行统一采集、治理、建模和分析，全面透视对象和对象、对象和指标、指标和指标之间的影响映射关系，将传统监控升级为基于对象的全域指标可观测，帮助企业快速构建覆盖运行监测、端到端分析、告警管理、根因定位、趋势预测等场景能力的一体化监控体系。

组合产品 >

ARCANA

Di-Monitor

Di-Trend

主要能力 >

一体化实时监控

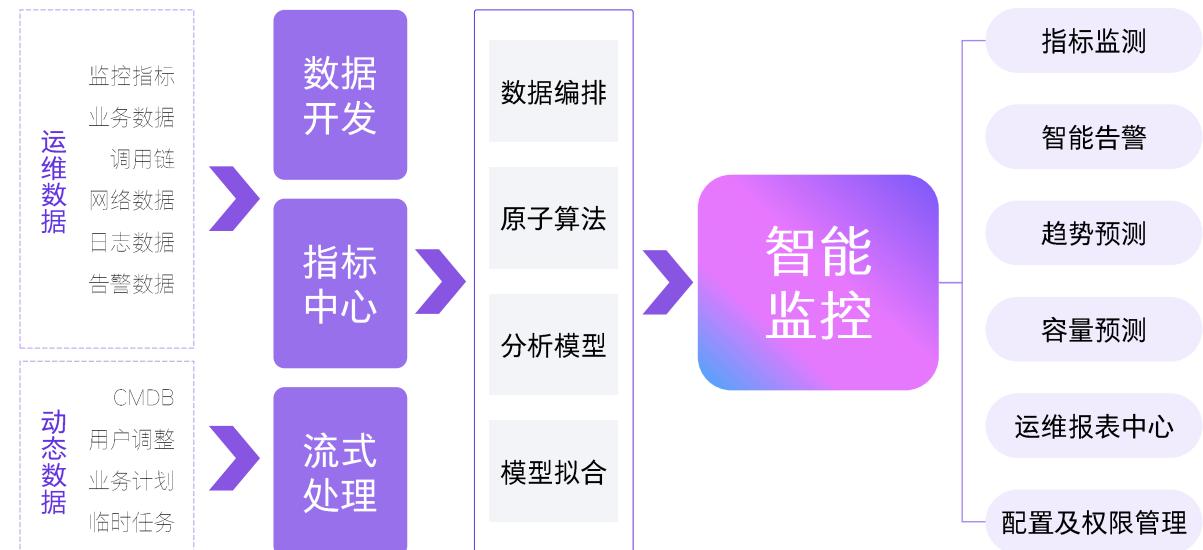
无缝整合现有监控系统
覆盖基础、应用、业务全领域
支持统一时间戳模式展示
提供事件及故障影响面分析

异常告警&定位

根据不同业务配置勾稽规则
关联业务数据自动核对告警
全链路定位根因组件和指标
各类异常快速定位问题根源

趋势预测&容量预估

多指标时空多维分析能力
提供高峰、低谷、平均值请求状态下的容量预测性分析
合理部署资源，把控业务风险



02 智能告警解决方案

Intelligent Alerting Solution

覆盖分析及处置闭环的统一告警

应对挑战 >

架构微服务化、应用容器化、基础设施上云……复杂的IT环境和业务系统，数据关联更为紧密复杂。不同监控平台的告警，时刻涌向运维人员，告警管理挑战重重。

- 多源告警格式不一致
- 分散且等级各异
- 几乎90%以上是告警噪音

- 告警事件可读性低
- 需要运维人员手动事件聚合
- 故障分析效率低且没有全局视角

- 工单处理效率和质量低
- 告警经验无法沉淀
- 典型问题仍人工分析

解决方案 >

统一接入IT全域告警事件，通过规范管理、分级分层、去重归并，精准锁定黄金告警，对接企业IT运维流程发送通知、派发工单，自动启动故障处理流程，过程中启动对故障系统的业务指标、基础监控指标、业务日志等运维数据进行根因定位功能，加速故障处理，形成完整的告警管理闭环。并支持故障处理的知识沉淀。

组合产品 >

ARCANA

Di-Alert

Di-RCA

主要能力 >

多源告警统一管理

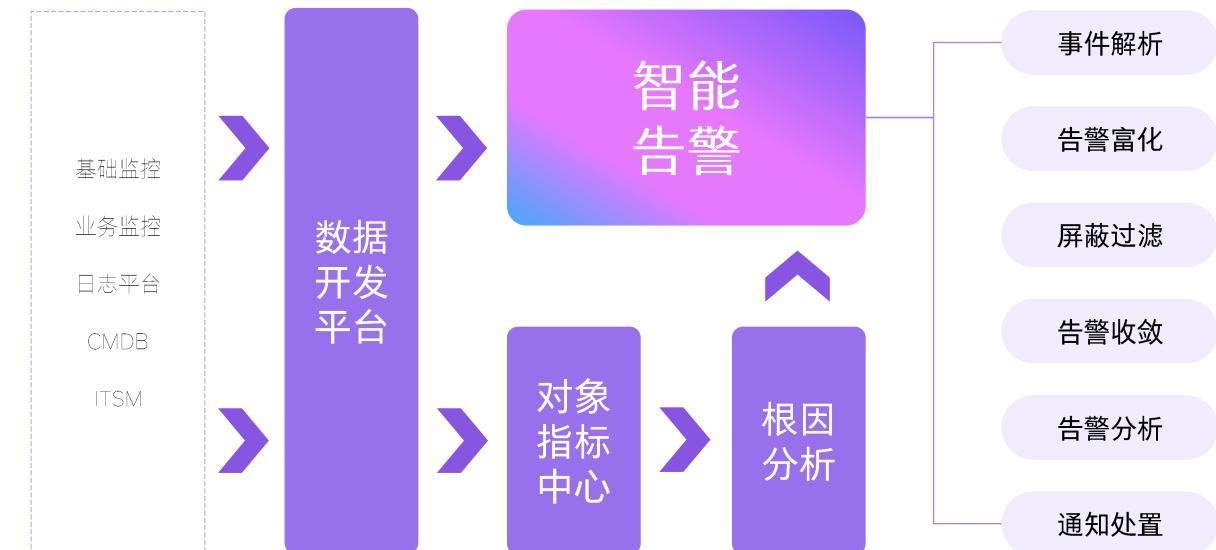
- 支持自有及第三方平台数据接入
- 支持告警CMDB配置信息富化
- 对齐各监控源的告警差异
- 以应用维度统一分析全局告警

告警压缩、收敛

- 支持多种告警压缩方式
- 相似告警自动压缩去重
- 大幅度降低告警噪音
- 支持可配置的临时静默规则

智能化处置

- 自动化工单系统和通知推送
- 提供时间域对象告警搜索功能
- 支持以应用维度统一分析全局
- 提供影响面、根因等分析功能



03 数智运营中心解决方案

Intelligent Operations Center Solution

面向复杂业务交互场景的一站式数智运营

应对挑战 >

企业数字化转型步伐越来越快的背景下，真正实现对企业数据的有效治理，提升数字化运营水平，降低管理盲点和增强运营效率，已成为企业发展不得不面临的一大挑战。

- 数据分散，存在数据壁垒
- 数据价值难以体现
- 数据消费场景受限

- 组织间协作存在割裂
- 业务和IT无法集中管控
- 系统链路无法识别

- 运营场景定制成本巨大
- 复杂交互场景无法复用
- 缺乏统一运营管理工具

解决方案 >

以建设全体系化指标数据治理为基础，搭建业务全链路运行场景可视化分析为导向，提升企业运营管理效能为目标，全面打通企业各维度应用及复杂运维环境数据，实现智能化数据全链路治理，基于数据智能可视分析引擎，整体增强数据管理质量和企业数据消费价值，打造以业务为中心的全场景系统可观测数字化运营中心。

组合产品 >

ARCANA

ARCANA-IOC

ARCANA-IMC

主要能力 >

全流程数据处理

- 企业全量数据纳管
- 全流程数据处理
- 内置灵活数据算子
- 流式数据可视化编排

全域对象指标治理

- 指标体系规范建设
- 运维数据模型管理
- 对象指标关系管理
- 数据管理质量评估

业务端到端运营

- 数字化大屏管理
- 可视化场景编辑
- 业务全链路分析
- 系统运行可观测



04 智能日志分析与审计解决方案

Intelligent Log Analysis and Audit Solution

贴合合规审计的全量日志统一管理

应对挑战 >

作为运维与数字化运营的重要数据源，日志表现出数据量大，结构多样，价值密度低的特点。传统的日志处理及分析方式，很难提供满足数字化管理及合规审计要求。

多源异构日志日增量极高
长期存储原始日志难以满足
难以统一灵活的存储与搜索

企业内部设备众多
需要人工逐个登录操作查看
效率低下，而且出错率较高

各审计场景需要专业构建
难以实时掌握合规运行情况
耗时费力，且与业务脱节

解决方案 >

旨在为客户提供开箱即用的合规性审计和日志分析解决方案。提供对包括运行、告警、操作、消息、状态等IT全量日志的统一收集、统一存储、实时监控、合规审计、场景分析、报警报告等管理功能，并直接将等保合规要求内置，帮助企业一体化获得满足合规审计要求的日志分析及管理场景应用能力，充分挖掘日志数据的价值。

组合产品 >

ARCANA

Di-Logger

主要能力 >

海量日志采集存储

支持PB级全类型日志采集
提供日志冷温热分层存储能力
支持多种智能化解析处理方式
关联信息资产的统一日志管理

智能分析应用

支持针对全量日志的秒级检索
支持各种日志查询、分析功能
内置分析模板和检测规则库
对日志灵活编排，组合，展示

合规审计场景

原始日志存储，加密防篡改
支持各类审计和各自定义报告
多层次多组织多角色用户体系
支持对象级权限控制



05 智能安全运营中心解决方案

Intelligent Security Operations Center Solution

植入 A I O p s 能力的闭环安全运营

应对挑战 >

面对不断加剧的网络安全威胁和信息泄露隐患，很多组织先后建立起了以SIEM平台为基础的安全运营中心，但由于信息系统的复杂，传统SOC正在遇到价值瓶颈：

现有安全系统过于分散
不同设备产生的日志形式不同
无法全面分析安全事件

缺失安全领域的事件处理流程
大量依靠人工或者IT运维流程
无法形成安全事件管理闭环

整体安全态势不易感知
系统运行状况实时了解困难
无法提供差异化安全可视化报告

解决方案 >

以企业业务为核心的安全管理中心，通过流程覆盖、技术保障及服务化，构建集识别、防护、检测、响应于一体的全面的安全体系。同时将传统安全事件分析能力结合机器学习，人工智能形成安全态势感知、情报调查、等保合规、安全审计等信息安全运营管理场景，实现企业安全运营向运营智能化的方向持续演进。

组合产品 >

ARCANA

Di-SOC

主要能力 >

事件&情报统一管理

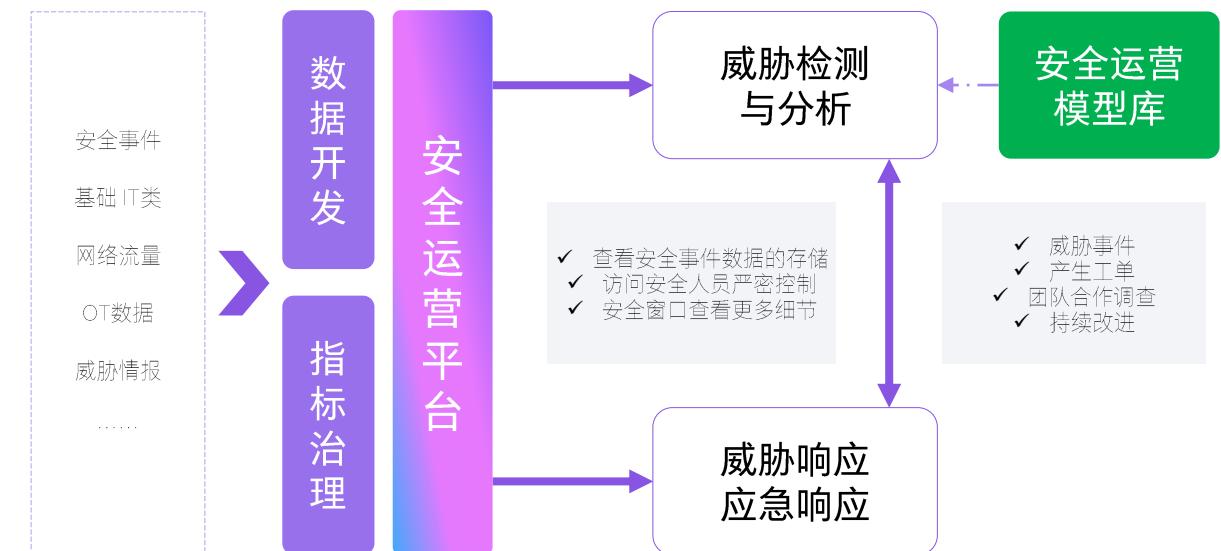
提供多源、异构数据汇聚能力
融合安全、IT、网络、OT类数据
支持多源情报接入

智能监测&分析

支持实时全域的安全合规监测
提供全局视角的态势感知和分析
实现基于企业资产的风险量化

安全运营管理

提供多种自动化运营手段
支持串联多种分析、处置手段
支持构建安全管控工作场景



06 ARCANA数智平台解决方案

ARCANA Data Intelligence Platform Solution

充满想象力的 ARCANA + X

可用性管理

对各个系统各项SLA指标进行堆叠可视化，利用多指标时空相关性和多模态分析方法，对系统可用性趋势进行预警与影响范围预判。

监控可视化

集成跨云、跨数据中心、跨系统、跨平台的监控指标和告警，提供统一的可观测视窗和管理。

端到端管控

打通从业务、应用直到基础架构全层次的实时透视管控，并运用AI技术，对故障问题进行汇聚透视，实现全链路的端到端可视化管理。

容量管理

深度分析基础设备的主要容量资源相关指标，通过多目标联合优化结合机器学习算法形成整体解决方案，构成容量规划、调度和管理闭环。

日志集中治理

集中管理全领域关键日志，运用前沿NLP算法技术的模板抽取、聚类、语义分析，实现基于日志分析支撑管理决策的各类运营场景。

系统健康巡检

汇聚分析海量监控指标，对多维指标进行相关性分析和特征融合，从而进行系统健康指标异常精准检测和预测，提前发现风险点。

Agenda



1 > 关于鼎茂
ABOUT Di-Matrix

2 > 统一数智平台
ARCANA PLATFORM

3 > 场景智能应用
AIOps APPLICATIONS

4 > 经典解决方案
CLASSIC SOLUTIONS

5 > 行业客户案例
CLIENT REFERENCES

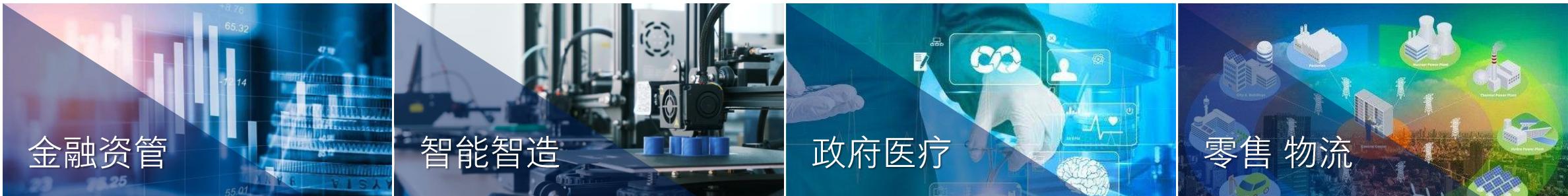
01 我们的各行业头部客户

Our Top Clients in Various Industries

>> 银行金融



>> 智能制造



>> 政府医疗



>> 交通物流、零售和其他



金融资管

智能制造

政府医疗

零售 物流

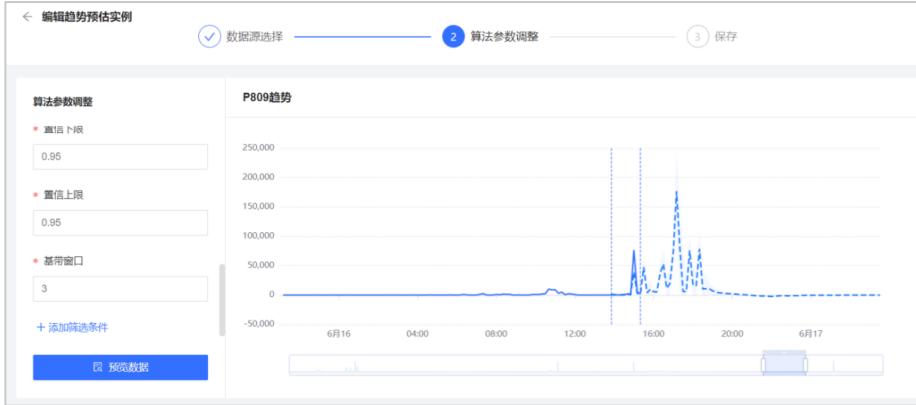
02 某国有大型银行

Customer Story From A Large State-owned Bank

>> 面向多中心核心交易系统AIOps平台

- 能够支持多中心使用
- 双活环境参配管理
- 核心系统性能容量智能分析和异常检测预警
- 提前预警并能够感知特殊异常
- 核心交易智能排障辅助

客户需求



- 阶段1-对其核心交易系统运维进行了详细的需求梳理，以及系统规划设计
- 阶段2-智能运维平台搭建，完成数据接入，并对底层监控工具进行一体化改造
- 阶段3-对运维平台持续智能化升级，备异常检测、根因分析等进阶智能化功能

实施概述



↗ 通过一套运维平台实现对多中心底层指标数据进行全量收集、清洗和精细化管理。日均数据处理量提升至1.1T，整体系统运行性能提高10%

↗ 快速异常定位：通过多因子分析等智能算法对存储性能数据进行异常点检测，对海量实例的指标进行分析，识别并定位出存在异常的实例

↗ 提前预警并感知特殊异常：基于多种回归和统计方法，挖掘指标变化的周期性规律，实现对不同时间跨度和粒度的容量指标数据的趋势预测

↗ 存储配置优化：通过对指标的预测，提供不同时间跨度中存储资源使用规划建议，帮助提高I/O响应时间或避免系统资源不平衡

客户价值

03 某大型基金公司

Customer Story From A Large Fund Company

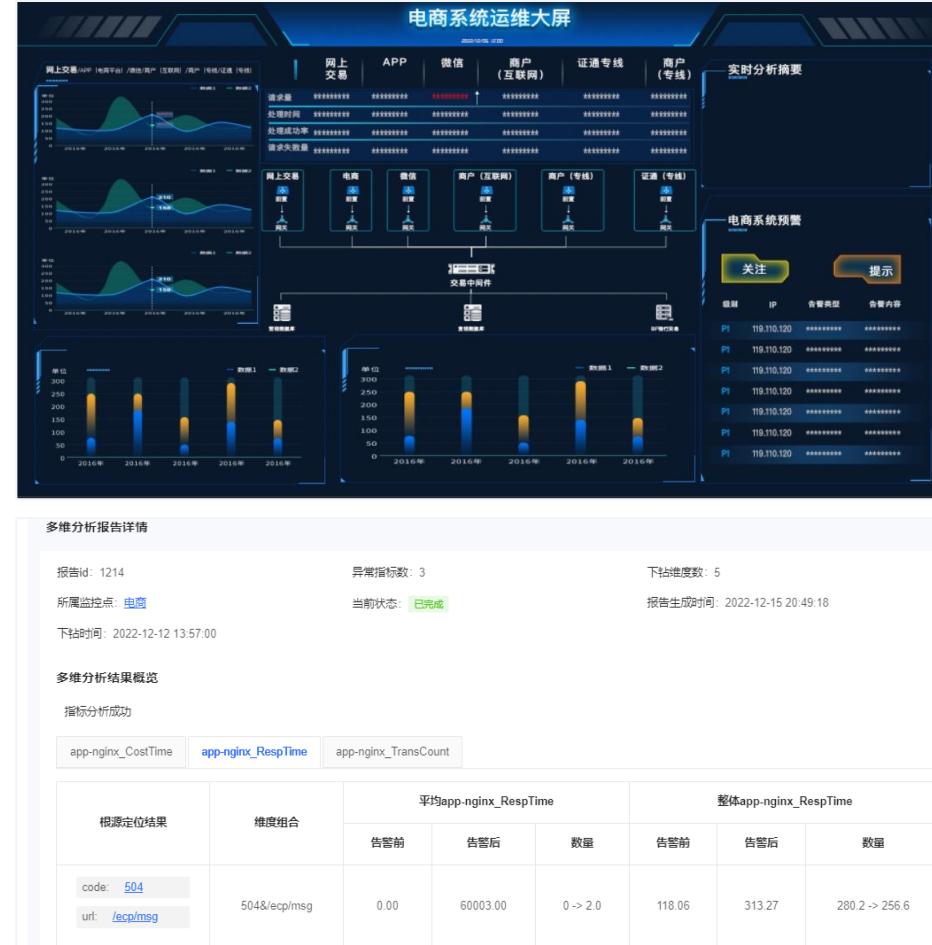
>> 面向业务的一体化智能监控系统

- 实现系统运行状态的监控
- 实现业务结果的分析与监控
- 基础及应用系统运行趋势分析
- 各类攻击信息的分析与监控
- 协助各类异常的快速定位

客户需求

- 数据治理：采集、解析、字典附意和数据脱敏等实时计算，根据不同的场景进行分发，确保智能监控场景的顺利构建
- 部署低代码前端构建、数据模型映射、算法模型编排和流批任务配置等模块，快速形成个性化智能监控场景

实施概述



- ↗ 提供完整的、端到端综合监控，并实现业务容量预测、IT规模预测和吞吐增长预测
- ↗ 自动学习每日开市、闭市工作流程、跑批流程执行日志并建模更新，形成智能检测
- ↗ 对链路上所有设备日志进行串联分析，精细化定位各类攻击的行为与路径，实时风险提示
- ↗ 以业务问题为入口，在业务链路下定位根因组件和指标，快速实现根因定位
- ↗ 日均处理约20GB的系统日志 / 愈10GB性能指标数据
- ↗ 告警压缩率达到85% / 预估精准度达到90+% / 节省30%的IT基础设施投入

客户价值

04 某大型保险机构

Customer Story From A Insurance Institution

>> 可视化数智运营平台

- 统一管理多数据中心的监控和告警
- 出现问题快速进行定位排障，避免技术依赖
- 打通原有运维多套工具，解决数据孤岛
- 升级统一的日志管理能力，建设数据应用场景
- 建设运维/运营实时可视化驾驶舱

客户需求

- 采用分布部署架构，分别在三个异地的数据中心部署边缘节点，采集存储本地数据
- 对接原有监控平台，搭建多指标趋势预估、指标异常检测、智能告警等运维场景
- 建设运营可视化主题，涵盖整体运行态势、IT 基础架构、系统资源运营、事件处置、用户体验、业务创新等多个维度

实施概述



↗ 实现了业务与系统双向关联的一体化管控平台，重点提升业务可用性，基于业务视角消除了数据孤岛

↗ 实现了基于多业务视角的可视化智能运维，对业务运行进行全面且实时的监控

↗ 生成和补充各个业务的核心关键指标，实现对业务运行全面而准确的量化预测

↗ 多指标关联异常检测、指标预测、根因分析、故障预警、告警压缩等能力，有效减少业务系统异常、提升告警根因定位、减少告警风暴

客户价值

05 某大型医疗机构

Customer Story From A Large Medical Institution

>> 安全事件运营平台

客户需求

- 参照等保2.0标准，掌握系统的安全态势
- 统一监控、分析、告警的一体化安全管理平台
- 搭建安全运行的可视化管理驾驶舱

实施概述

- 搭载了一体化集中管理平台，对接原有安全防护设备组件，并将管理规章融入到运行管理中，集中管控、实时监测、快速处置、持续预防
- 依托安全数据统一管理分析，结合管理角色主题搭建可视化驾驶舱



↗ 集中管理各安全组件，把分散于各层面的安全功能在统一策略的指导下实现，保障实现等保技术要求

↗ 并利用边缘存储及压缩存储技术，最大限度节省了数据传输和存储的成本，节省网络及存储成本

↗ 从被动防御转向事前预防、事中响应、事后审计的主动防御

↗ 大幅度优化了分析和处置及威胁情报分析的日常工作，实现集中管控、实时监测、快速处置、持续预防的运营管理闭环

06 某市级大数据中心

Customer Story From A Municipal-level Big Data Center

>> 统一日志安全审计平台

- 支持区域内各领域主要数据汇聚与交互应用
- 兼容已经规划的安全设施、软件、服务和产品，将安全日志应用建设统筹至整体安全建设中
- 符合安全性评估的标准、等保标准和密评标准

客户需求

- 搭载日志分析与安全审计平台，提供安全日志采集、秒级检索、分析与审计管理、等保合规管理、安全流量与安全事件响应处理、系统自管理与用户管理和安全攻击管理等功能
- 通过可视化工具，直观地反应其整体运行状况

实施概述



↗ 基于等保合规的控制条款，进行KPI解构并量化合规指标，提高数据中心信息安全等级，为多下属部门业务发展提供坚实的信息安全保障

↗ 为运维工程师提供基于安全运维视角的监控面板与报告，赋能增效安全事件监控、分析和处置告警信息

↗ 利用机器学习算法及时发现系统内的安全威胁，构建全面、完整、高效的信息安全体系

↗ 数据存储增加，减少存储成本，降本增效，并基于可扩展的架构，为深度应用人工智能做好了准备

客户价值

07 某新能源汽车制造企业

Customer Story From A New Energy Vehicle Manufacturing Enterprise

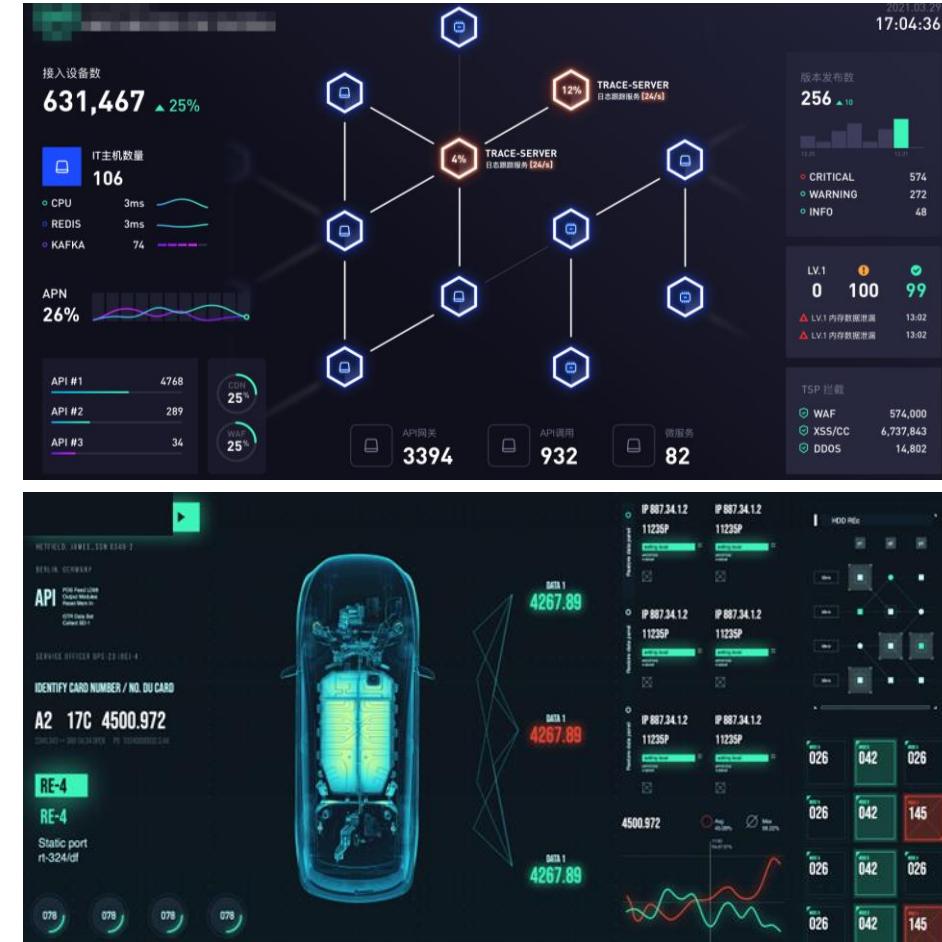
>> 统一日志管理分析平台

- 混合云模式下跨云统一日志管理
- 在海量微提供产生的告警事件中，快速定位出产生问题的根因
- 为全面升级智能运维体系搭好数据基础

客户需求

- 通过统一日志平台将SaaS、传统IDC应用软件日志、容器微提供日志统一接入管理
- 加入智能告警功能，支持多云环境告警中心的告警事件接入，利用AI算法对告警事件形成关联分析，并给出根因推荐

实施概述



- ↗ 告别日志孤岛，完成了异地多数据中心和混合云架构下的日志统一纳管，降低跨云、跨地的运维成本
- ↗ 实现了多云端日志以及指标的统一搜索和查询。降低跨系统、跨业务查询的技术门槛
- ↗ 降低故障定位与恢复的难度和压力，实现了关联分析后的智能告警、根因定位
- ↗ 提供了数据深度分析方法，为业务及IT运营提供实时有效数据决策支撑

客户价值

为企业数智化运营续航



上海鼎茂信息技术有限公司
Di-Matrix (Shanghai) Information Technology Co., Ltd
上海市普陀区岚皋路567号品尊国际中心B座9楼
9F, Tower B, Central Towers, 567 Langao Road, Shanghai
021-50591753

